

Kepada
Yth. Bapak Ir. Fahrizal Darminto, MA
Sekretaris Daerah
Pemerintah Provinsi Lampung
JL.WR.Monginsidi No.69
Lampung

16 February 2021
TKGDM/PERJ/MESAM/20015/2021

**Konfirmasi Kerja Sama Corporate Privilege PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk –
Pemerintah Provinsi Lampung ("Surat Pengantar")**

Dengan Hormat,

Terima kasih telah memilih PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk sebagai penerbangan pilihan Bapak. Kami sangat senang dapat memberikan manfaat terbaik dalam bentuk kerja sama korporat untuk perjalanan bisnis dan perjalanan pribadi Bapak dengan rincian sebagaimana yang terdapat dalam lampiran Surat Pengantar ini.

Jika Bapak membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan mengirimkan pesan Bapak kepada garuda.lampung@garuda-indonesia.com atau silahkan menghubungi kantor kami pada **081272142737 / 08111993290 / 08111993291**.

Kami berterima kasih atas kepercayaan Bapak kepada kami dan kami sangat menantikan untuk menyambut Bapak pada penerbangan kami.

Hormat Kami,
PT GARUDA INDONESIA (PERSERO) Tbk
REGIONAL CEO SUMATERA REGION


NGAKAN SEPTIGRAHA
210093

LEMBAR PERSETUJUAN *CORPORATE PRIVILEGE*
("Lembar Persetujuan")

Tipe Perjanjian : *Corporate*
Skema *Corporate* : Flexibility
Rute : *Valid untuk semua penerbangan Garuda Indonesia unuk rute domestic dan international kecuali untuk penerbangan codeshare*
Tour Code : CA01PMPL21
Validitas Perjanjian : 01 January 2021 sampai dengan 31 Desember 2021

Rincian di atas dapat dilihat dalam syarat dan ketentuan dan lampiran sebagaimana terlampir dalam Lembar Persetujuan ini.

Mohon diperhatikan bahwa dengan menandatangani Lembar Persetujuan ini, Bapak setuju untuk mematuhi syarat dan ketentuan umum *corporate privilege* beserta lampirannya.

PT GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK
REGIONAL CEO SUMATERA REGION



NGAKAN SERTIGRAHA

Tanggal:

16 FEBRUARI 2021
13084

PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG ✱
SEKRETARIS DAERAH

IR. FAHRIZAL DARMINTO, MA

Tanggal:

LAMPIRAN A/ ATTACHMENT A
SKEMA CORPORATE PRIVILEGE / CORPORATE PRIVILEGE SCHEME

BENEFIT

Skema flexibility merupakan skema yang menawarkan kemudahan/fleksibilitas ketika corporate akan melakukan perubahan pada tiket penerbangan. Ketentuan changes/refund berdasarkan pada waktu transaksi dilakukan, bukan berdasarkan waktu reservasi dibatalkan. Jika terdapat perbedaan subclasses atau perbedaan rute, Corporate tetap berkewajiban membayar selisih harga yang timbul atas perubahan tiket yang dimaksud. Berikut benefitnya:

Penalty perubahan rute domestik

Time	F/J/C/Y	D/I	B/M	K/N	Q/T/V	Time	F/J/C/Y	D/I	B/M	K/N	Q/T/V
>=72 HRS	FREE	FREE	FREE	FREE	FREE	>=72 HRS	FREE	FREE	5%	10%	10%
24 < 72 HRS	FREE	FREE	FREE	FREE	10%	24 < 72 HRS	5%	5%	5%	10%	10%
2<24HRS	FREE	FREE	FREE	FREE	10%	2<24HRS	5%	10%	10%	15%	15%
<2HRS	FREE	FREE	FREE	FREE	15%	<2HRS	10%	15%	15%	20%	25%
AFTER FLT	5%	10%	10%	15%	20%	AFTER FLT	10%	15%	20%	25%	30%

Penalty refund rute domestik

Penalty perubahan rute internasional

Time	F/A/J/C/Y/D/I/W/B/M/K/N/Q/T/V
>=24 HRS	FREE
<24 HRS	REFER TO GENERAL RULES

Penalty refund rute internasional

Time	F/A/J/C/Y/D/I/W/B/M/K/N/Q/T/V
>=24 HRS	FREE
<24 HRS	REFER TO GENERAL RULES

Privilege

- a. Free change pax/name pada rute domestic untuk tiket corporate dengan subclasses F/J/C/D/I/W/Y/B/M berlaku 1 (satu) kali perubahan per tiket, tiket penerbangan yang sudah dirubah tidak mendapatkan manfaat ini
- b. Berlaku untuk tiket dengan tourcode corporate dengan element : informasi nama corporate, alamat, dan NPWP pada reservasi
- c. Dapat dilakukan di sales office GA yang ditunjuk oleh corporate di Indonesia
- d. Proses dilakukan paling lambat 48 jam sebelum keberangkatan
- e. Menunjukkan dokumen pendukung seperti surat permintaan change pax dari corporate serta kartu identitas pemilik tiket yang akan diganti dan yang menggantikan
- f. Berlaku hanya pada rute GA (GA flight dengan Aircraft GA)

3. Corporate Privilege

- a. Discount for Child & Infant

Merupakan skema harga tertentu untuk penumpang dengan kategori anak (2 - 11 tahun) dan bayi (< 2 tahun), dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

- b. Restitusi Pajak pada Tiket Corporate

Tiket korporat dapat dimanfaatkan sebagai restitusi pajak berdasarkan kepada Peraturan Perundang-undangan dan Ketentuan yang berlaku

LAMPIRAN B / ATTACHMENT B
DAFTAR AFILIASI / LIST OF AFFILIATION

No.	Nama Korporat/ Corporate Names	Alamat / Address	Kontak / Contact	Kode Korporat/ Corporate Code	Tourcode/ Tourcode	Account Code/ Account Code

Dalam hal terjadi perubahan Afiliasi Partner, maka Partner berkewajiban untuk memberitahukan Garuda untuk disepakati kemudian secara tertulis dan ditandatangani oleh wakil yang sah dari masing-masing Pihak serta akan dianggap sebagai bagian yang mengikat dan tidak terpisahkan dari Kontrak ini.

In case any changes of the Partner's Affiliate, then Partner shall notify Garuda to further agreed in writing and signed by authorized signor of each Party and shall be considered as an integral and binding part of this Contract.